

Redactieadres: Ln. v. Henegouwen 60 3703 TE Zeist

E-mail: [benwiegers@tomaatnet.nl](mailto:benwiegers@tomaatnet.nl)

giro nr: 7367957 SP afd. Zeist

## NS LOKET DRIEBERGEN-ZEIST IS DICT.

Ondanks de actie van de SP bij het station en in de gemeenteraden van Heuvelrug en Zeist is het loket in de AH-to-go door de NS gesloten. Een lekkere bezuiniging voor de NS en alweer een verslechtering van de service door de NS. Op dit station, waar veel toeristen aankomen voor een bezoek aan de natuur van Oost Utrecht en waar diverse intercity treinen stoppen, vindt NS het niet mee nodig een fatsoenlijk loket te hebben. De SP heeft de afgelopen maand veel folders uitgedeeld, alleen op maandag 4 juli hadden we met 200 flyers gewoon te weinig voor alle reizigers. Ook op Belcour en op Internet is de reizigers opgeroepen bezwaar aan te tekenen tegen de sluiting.

De NS kwam eind mei met dit plan naar buiten. Omdat de OV-chipkaart steeds meer ingevoerd wordt denken ze dat een echt loket niet mee nodig is. Alleen op grote stations, zoals Utrecht Centraal, blijven er loketten. De NS luistert helemaal niet naar de reizigers, want het loket in Driebergen-Zeist was druk bezocht. Dat is ook niet gek, want onder andere ouderen en gehandicapten (waaronder blinden en slechtzienden) kunnen lang niet altijd goed overweg met de kaartautomaten. Dan is persoonlijk een kaartje kopen aan een loket natuurlijk nog steeds een

uitkomst. Kaartjes kun je nu alleen kopen bij een van de automaten bij het station. Voor mensen, die problemen hebben met de automaat heeft de NS een service. Je kunt een telefoonnummer bellen en dan kan iemand op afstand je helpen. Voor blinden heeft de NS zelfs op een van de kaartautomaten in braille het telefoonnummer en het kaartautomaatnummer gezet.

Maar hoe gaat dat in zijn werk? Telefoon in de ene hand en pinpas in de andere, de afstand-hulp laat op jouw verzoek de juiste knopjes werken van de automaat. Je moet uiteraard zelf het pinnen regelen. Dan moet je ook daar weer naar op zoek. Bastiaan Gramser en zijn moeder hebben het al eens geprobeerd maar hoorden de rij achter hen flink groeien. Hulp door op de automaat veel duidelijker dan instructies in braille te hebben zijn er niet.

En de OV-chipkaart dan? Daarvan zeggen de belangenverenigingen van gehandicapten en van blinden dat de OV-chipkaart nog niet klaar is. Het is ook heel onduidelijk of de kaart goed werkt, heb je wel ingechecked en vooral veel belangrijker, heb je wel uitgechecked? Ook kun je als blinde niet zien of dat uitchecken goed gaat en bijvoorbeeld wat je saldo op je kaart (nog) is.

Dit soort problemen zijn nog steeds niet opgelost. En toch sluit de NS het loket op Driebergen-Zeist. Dat is extra wrang, omdat in Zeist en de Heuvelrug juist relatief veel blinden en ouderen wonen. De SP fracties in Zeist en Heuvelrug hebben dan ook hun raadsleden opgeroepen om een motie te steunen. Dat is in beide gemeente unaniem gebeurd. Die motie stelde dat het college van B&W van beide gemeentes in overleg diende te gaan met de NS. In Utrechtse Heuvelrug heeft men dit opgepakt, maar Zeist liet het schromelijk zitten. Vandaar ook dat op 4 juli niet alleen de SP op het station is, maar ook de wethouder van Utrechtse Heuvelrug. En een heleboel journalisten, van de VARA, van RTV Utrecht (zowel de radio als ook TV opnamen zijn er gemaakt), maar ook van onze regionale bladen. De NS laat zich weer niet zien en binnen een uur zijn alle 200 flyers weer uitgedeeld.

We moeten NS echt op andere gedachte brengen. dat kan door (nog steeds) een klacht te sturen naar de NS over de sluiting van het loket. dat kan je doen op [www.ns.nl](http://www.ns.nl) maar ook schriftelijk naar NS klantenservice, postbus 2372, 3500 GJ Utrecht.

Pieter Wout Duquesnoy

**Voor de meest actuele informatie:  
surf naar <http://zeist.sp.nl> !**

## ZEISTER ZORG

Zorgt Zeist wel goed genoeg? Al een drietal maanden staan we elke laatste zaterdag van de maand op Belcour met een drempel.

Een drempel met daarop een vraag: "Over welke drempels struikelt u in Zeist?". De drempel is bedoeld om mensen naar ons SPreekuur te brengen en met ons in gesprek te gaan. De drempel is echt, de struikelblokken waarover men valt kunnen van alles zijn.

Een muur van ambtenaren bij de gemeente of niet worden gehoord bij de woningcorporatie. En vooral ook allerlei zaken, die een belemmering vormen voor het krijgen en behouden van goede zorg. Daarvan hebben we al heel wat voorbeelden, waarmee we ook aan het werk kunnen.

Zoals de thuiszorg: plots krijg je te horen van de gemeente (het WMO-loket) dat je zorghulp bij je weg moet want er is een goedkopere organisatie gevonden.

Dat toewijzingssysteem van Zeist, dat moet op de schop. Goede, vertrouwde zorg verandert door dit systeem steeds meer in een schoonmaakbedrijf, met steeds wisselende werknemers en dus minder vertrouwen. Maar ook de rijksplannen om het PGB aan te pakken zijn een groot gevaar. En dan zijn er ook nog vele ouderen in Zeist, en heel veel daarvan wonen in een verzorg- en/of verpleeghuis. Hoe is het daarmee gesteld? Is de zorg nog steeds goed of moet er in de rijke gemeente Zeist ook al betaald worden voor extra wc-papier?

De SP wil weten wat er speelt in Zeist om het samen met de mensen aan te kunnen pakken. Maar ook goede ideeën om dit soort zaken aan te pakken en uiteraard de verhalen van goede zorg en tevreden burgers. We horen het als fractie en bestuur graag. En zeker van onze Zeister SP leden, die zijn de ogen en oren van de afdeling. Maar ze zijn ook de steun van de afdeling.

Dus heb je verhalen over waar iets fout gaat, maak je het zelf mee of je familie of bij vrienden. Laat het ons weten.

Weet je zaken die niet goed lopen, maar heb je zelf ook plannen hoe het beter kan. Laat het ons weten.

Is er iets waar je van denkt dat we er als afdeling of als fractie iets mee moeten. Laat het ons weten.

Je kunt me bellen op 030-6959716 of mailen op [pieterwout@tomaatnet.nl](mailto:pieterwout@tomaatnet.nl). Laat ook jouw SP stem bij de Zeister SP horen.

Pieter Wout Duquesnoy

### Rondje Tomaat

Eind juni moest de raad twee beslissingen nemen over het plan Kerckebosch. Ten eerste was er het parkeren. De raad heeft eerder gesteld dat er zoveel mogelijk ondergronds moest worden geparkeerd. Maar dat kost geld en in deze tijden van bezuinigingen is dat krap. Dus dan maar minder ondergronds parkeren. Je moet als politieke partij dan wel uitleggen waarom je zo'n keus maakt. Voor de SP is het belangrijk dat er een groot deel sociale woningbouw in dit plan blijft. En bij een geldtekort schiet juist de bouw van goedkopere huurwoningen erbij in. Voor Kerckebosch geldt dat het belang van de huurwoningen groter is dan het ondergronds parkeren.

Ten tweede moest de raad instemmen met de WijkOntwikkelingsMaatschappij, de WOM Kerckebosch. Dit is een soort bedrijf, dat alle bouw en aanpassingen binnen het plan Kerckebosch gaat regelen. De raad staat daarbij buitenspel. Bijvoorbeeld zo'n aanpassing als het eerder genoemde ondergronds parkeren wordt dan niet meer door de raad beslist. En dus kunnen burgers niet meer bij hun volksvertegenwoordiging aankloppen. Dat is de reden dat we als SP tegen deze WOM hebben gestemd.

## BELANGRIJKE ADRESSEN

### VOORZITTER:

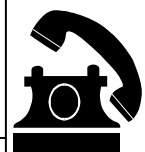
Jan Voogdt  
Pr. Margrietlaan 289  
3708 WE Zeist  
030-6916968  
(na 18.00 uur)  
[javoogdt@tomaatnet.nl](mailto:javoogdt@tomaatnet.nl)

### ORGANISATIE- SECRETARIS:

Jurien Veenhuis  
Brugakker 3184  
3704 LB Zeist  
tel: 030-6994269  
e-mail:  
[jurien@tomaatnet.nl](mailto:jurien@tomaatnet.nl)

### RAADSFRACTIE

Pieter Wout Duquesnoy  
Ridderschapslaan 20  
3703 SN Zeist  
tel: 030-6959716 /  
06-29430795  
e-mail:  
[pieterwout@tomaatnet.nl](mailto:pieterwout@tomaatnet.nl)



**SP -  
Hulpdienst  
Zeist**

De hulpdienst is een vraagbaak voor mensen die problemen hebben met uitkeringen, regelingen en procedures. Ook kunnen mensen terecht die conflicten hebben met bijvoorbeeld hun huisbaas.

De Hulpdienst is  
bereikbaar op:  
Dinsdagavond  
Tel: 030-6955384